**И Н Ф О Р М А Ц И Я**

**о характере обращений граждан в адрес Администрации**

**муниципального образования «Дондуковское сельское поселение»»**

**за 1 квартал 2018 год.**

В Администрации муниципального образования «Дондуковское сельское поселение» (далее-Администрация) работа с обращениями граждан организована в соответствии с Федеральным Законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

В Администрацию муниципального образования «Дондуковское сельское поселение» в период с **января** по **апрель** месяц поступило - 22 письменных обращений граждан .

В целях повышения ответственности руководителей за своевременное рассмотрение обращений граждан на контроль поставлено было 22 письма, из них удовлетворено - все обращения, и по всем письмам даны разъяснения.

По вопросам земельных споров , выделение земли под сельхоз. угодья и т.д.– 9 , что составляет 40% общего числа обращений граждан.

По вопросам жилищно-коммунальной сферы и благоустройства (капитальный ремонт домов, благоустройство улиц и дорог, водоснабжение) поступило и рассмотрено – 8 обращений, что составило 36 % от общего количества.

По вопросам береукрепления рек – 5 обращений, что составило 22% от общего количества.

На личном приеме Главой муниципального образования «Дондуковское сельское поселение» была оказана консультативно правовая помощь, что помогало решать некоторые вопросы, без письменного обращения.